

DGDIF-CA- 1029 - 2016

México D. F. a 31 de mayo de 2016

**DIRECTOR GENERAL, DIRECTOR GENERAL ADJUNTO,
DIRECTORES, SUBDIRECTORES, JEFES DE DEPARTAMENTO,
ENLACES DE ALTO NIVEL DE RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN
GENERAL DE DESARROLLO DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA
P R E S E N T E**

En atención al correo de fecha 30 de mayo del presente año, enviado por la Subdirección de Seguros Institucionales, en el cual nos informa respecto al contrato del Seguro Colectivo de Gastos Medicos Mayores con MetLife, con inicio de vigencia 16 de mayo del presente año hasta el 15 de Noviembre del 2017.

Al respecto se informa que los gastos generados en los Hospitales Star Médica y que sean procedentes, solamente serán cubiertos vía reembolso, **no aplica pago directo** porque no están en convenio con MetLife. Por el momento no se considera viable su incorporación en la red, entre otros motivos, debido a:

- Falta de garantías para la continuidad en el servicio: de manera unilateral y sin previo aviso dejan de dar el beneficio de pago directo a los asegurados de MetLife, a pesar de que había contratos firmados donde se estipula que deben avisar con 30 días de anticipación.
- Solicitud de depósitos al ingreso: en específico este grupo hospitalario fue el que estuvo en desacuerdo en la no solicitud del depósito al ingreso.
- La estrategia de este grupo es de precios altos.
- No hay flexibilidad en la revisión/negociación de casos catastróficos ni especiales: situación que no ayuda para las estrategias de control de costos, siniestralidad y optimización de sumas aseguradas que incluso fueron ofertadas en la propuesta de MetLife.

Sin embargo, en la red de hospitales que ha proporcionado MetLife, la cobertura en toda la República Mexicana se garantiza. El total de hospitales con los que cuenta el contrato actual es de 708 y la red está disponible en la página de internet de la aseguradora. Es conveniente difundir esta información para que los asegurados titulares estén enterados y sepan a qué hospitales acudir, utilizando pago directo.

Sin otro particular aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E
LA COORDINADORA ADMINISTRATIVA


MTRA. YADHIRA AIDE MACIAS LUNA

c.c.p. Lic. Graciela Romero Monroy.- Directora General de Recursos Humanos.- Presente
Arq. Gilberto de Jesus Herrera Yañez.- Director General de Desarrollo de la Infraestructura Física.- Presente
Lic. Oscar Ivan Velázquez Espinoza.- Jefe de Departamento de Administración de Servicios.- Presente